

Une étude



pour



Les Français dans leur quartier

Baromètre – vague 2022

*Quelle expérience les Français ont-ils de leur quartier ? De leur logement ?
Comment appréhendent-ils la hausse des prix de l'énergie et son impact sur
leur propre consommation énergétique ?*

Septembre 2022

Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion

Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Rosalie Ollivier, Chargée d'études senior au Département Politique – Opinion

Hadrien Gouttefangeas, Chargé d'études au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Une image du quartier globalement stable par rapport à l'an dernier	P.5
Un cadre de vie jugé agréable, mais dont l'accessibilité pourrait être améliorée	P.14
Crise sanitaire et confinements : des situations exceptionnelles vécues avec plus ou moins de facilité	P.25
Entre les fortes chaleurs et la hausse des prix de l'énergie anticipée, l'isolation thermique au cœur des préoccupations	P.29

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **26 août** au **5 septembre 2022**.



Enquête réalisée auprès de :



- Un échantillon de **1030** personnes représentatif de la population vivant en France âgée de 18 ans et plus
- Un échantillon de **702** personnes représentatif des personnes âgées de 18 ans et plus résidant en Quartier Prioritaire de la politique de la Ville (QPV)



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région et taille d'agglomération de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Les évolutions sont indiquées par rapport à la vague 2021 du baromètre, réalisée du 28 mai au 10 juin 2021 selon les mêmes modalités méthodologiques.
- Les résultats marqués du pictogramme  indiquent des résultats sur l'échantillon France entière.
- Les résultats marqués du pictogramme  indiquent des résultats sur l'échantillon QPV.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



Une image du quartier globalement stable par rapport à l'an dernier

La grande majorité de la population vivant en France reste satisfaite d'habiter à la fois dans sa commune et dans son quartier

De façon générale, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) d'habiter... ?

- À tous, en % -



Dans votre commune

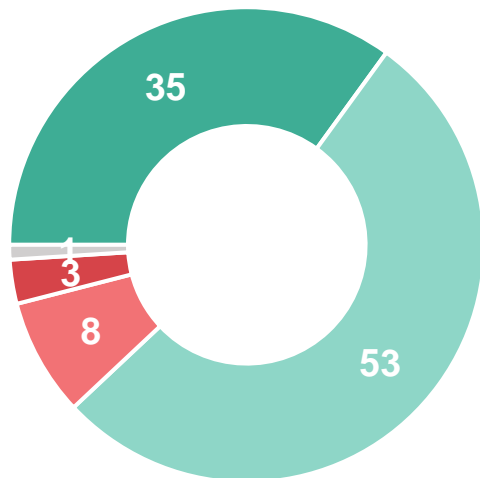
Satisfait(e) : 88%

2021 : 88%

Pas satisfait(e) : 11%

2021 : 12%

Agglo. parisienne : 16%



Dans votre quartier

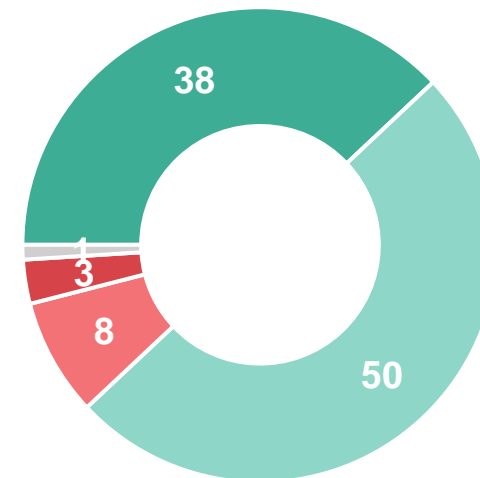
Satisfait(e) : 88%

2021 : 87%

Pas satisfait(e) : 11%

2021 : 11%

Agglo. parisienne : 17%



- Très satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Plutôt pas satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)
- Ne se prononce pas

Comme l'an dernier, les habitants des QPV témoignent d'une satisfaction un peu moins importante vis-à-vis de leur quartier par rapport à leur commune

De façon générale, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) d'habiter... ?

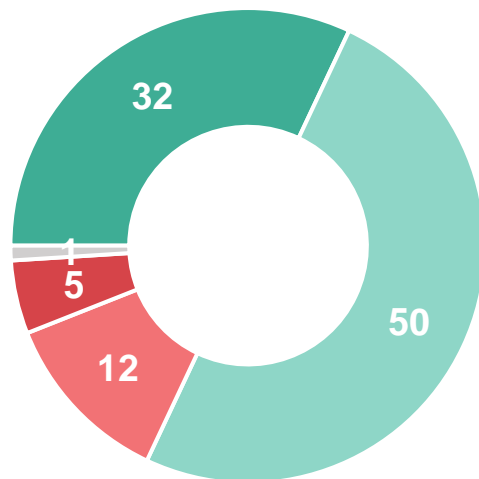
- À tous les habitants de QPV, en % -



Dans votre commune

Satisfait(e) : 82%
2021 : 80%

Pas satisfait(e) : 17%
2021 : 19%



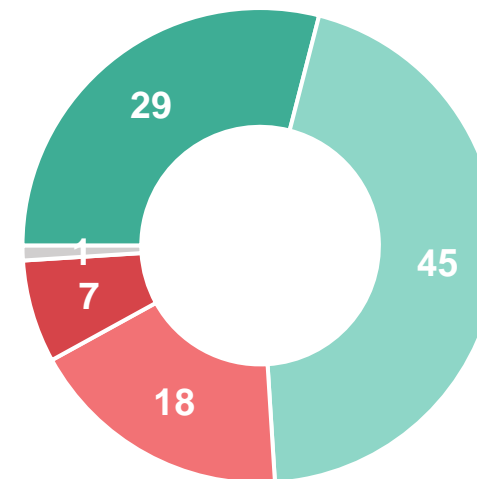
Dans votre quartier

Satisfait(e) : 74%
2021 : 73%

CSP+ : 85%

Pas satisfait(e) : 25%
2021 : 27%

CSP- : 30%



- Très satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Plutôt pas satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)
- Ne se prononce pas

Plus de 8 personnes sur 10 habitant en France jugent que la situation de leur commune et de leur quartier est « bonne », des chiffres stables par rapport à l'année dernière

De façon générale, diriez-vous que la situation est globalement bonne ou mauvaise... ?

- À tous, en % -



Dans votre commune

Bonne : 84%

2021 : 84%

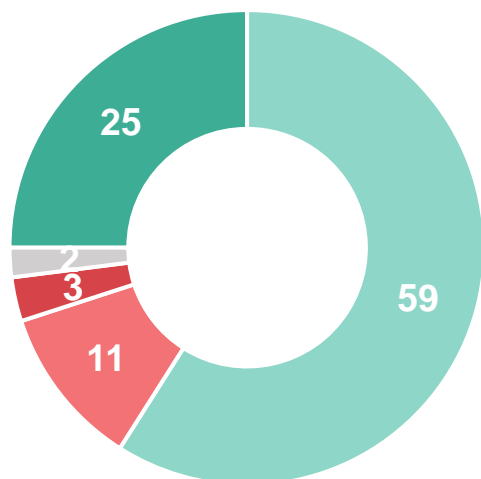
Zone rurale : 89%

Mauvaise : 14%

2021 : 15%

Agglo. Parisienne : 20%

CSP+ : 17%



Dans votre quartier

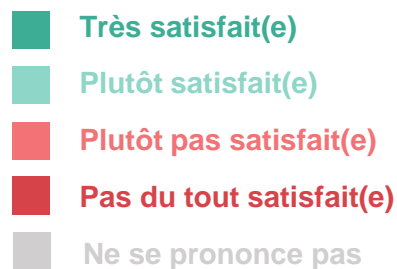
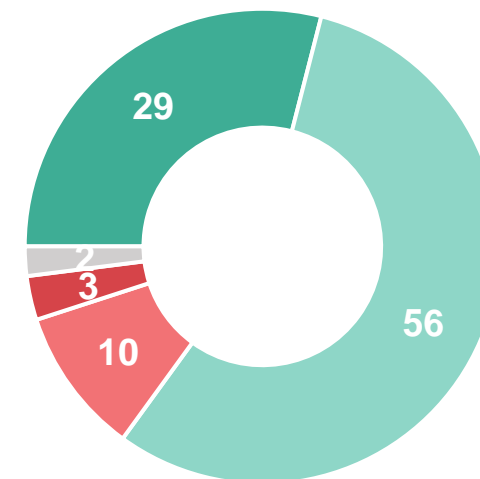
Bonne : 85%

2021 : 84%

Zone rurale : 90%

Mauvaise : 13%

2021 : 14%



Chez les habitants des QPV, seules 2 personnes sur 3 estiment que la situation de leur quartier est « bonne »

De façon générale, diriez-vous que la situation est globalement bonne ou mauvaise... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -



Dans votre commune

Dans votre quartier

Bonne : 77%

2021 : 75%

Province : 80%

Bonne : 68%

2021 : 68%

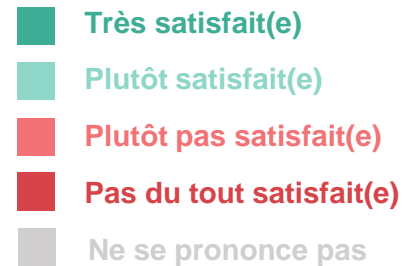
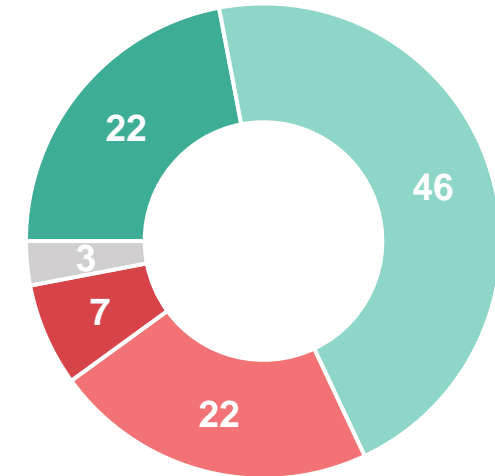
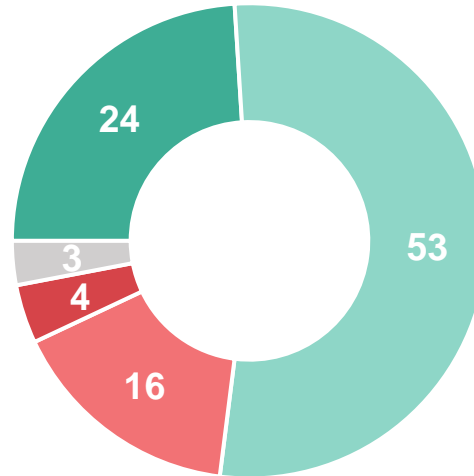
CSP+ : 78%

Mauvaise : 20%

2021 : 23%

Mauvaise : 29%

2021 : 31%



45% des personnes vivant en France jugent que la situation dans leur quartier est meilleure qu'ailleurs dans le pays, quand 18% l'estiment moins bonne. Une évaluation légèrement moins positive que l'an dernier

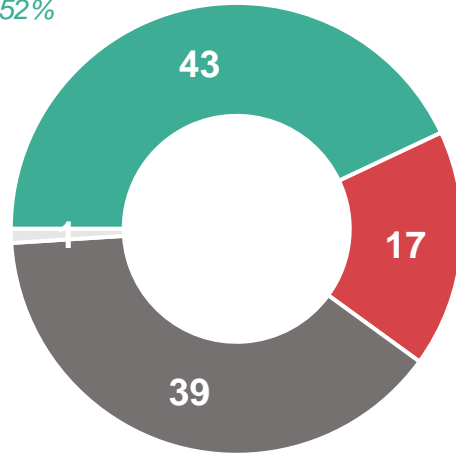
Par rapport à la moyenne des autres territoires en France, diriez-vous que la situation est globalement meilleure, moins bonne, ou ni meilleure ni moins bonne... ?

- À tous, en % -

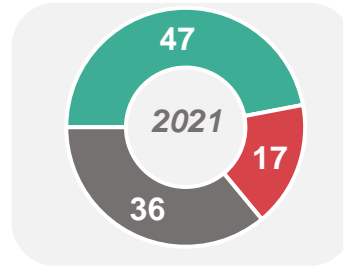


Dans votre commune

Zone rurale : 51%
Cadres et prof. libérales : 52%



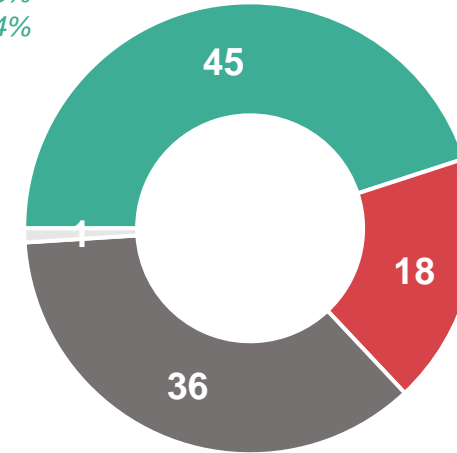
50 ans et plus : 43%



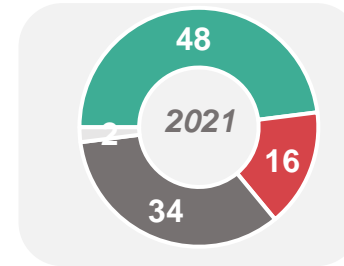
Moins de 35 ans : 23%
Agglo. parisienne : 24%
CSP- : 21%

Dans votre quartier

Zone rurale : 53%
Cadres et prof. libérales : 54%



50 ans et plus : 40%



Moins de 35 ans : 25%
Agglo. parisienne : 25%
CSP- : 22%

Dans les QPV, 4 habitants sur 10 (40%) jugent que la situation de leur quartier est moins bonne que la moyenne, un constat plus fréquent que l'an dernier (36%)

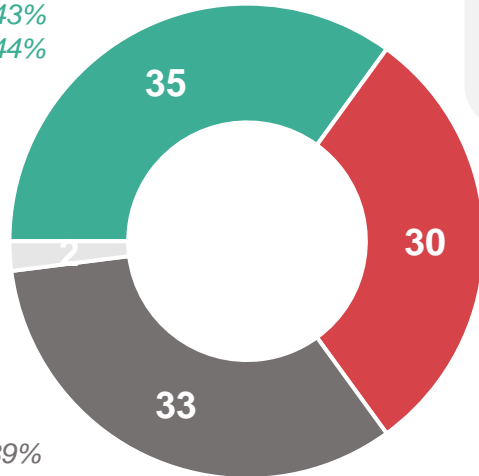
Par rapport à la moyenne des autres territoires en France, diriez-vous que la situation est globalement meilleure, moins bonne, ou ni meilleure ni moins bonne... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -

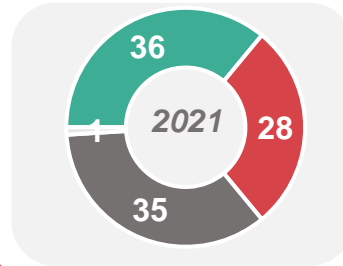


Dans votre commune

Hommes : 42%
Moins de 35 ans : 43%
Cadres et prof. libérales : 44%

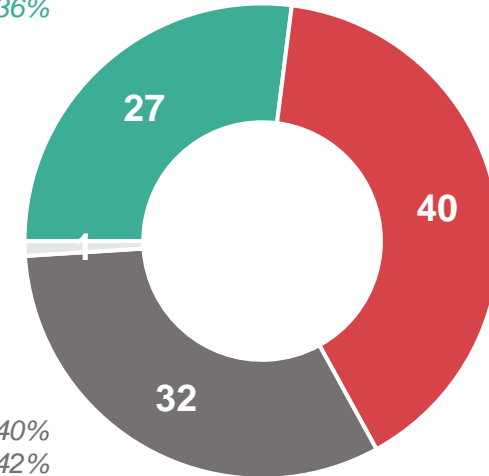


Femmes : 39%
50 ans et plus : 45%

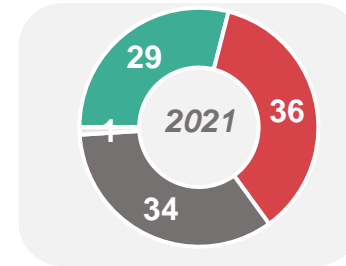


Dans votre quartier

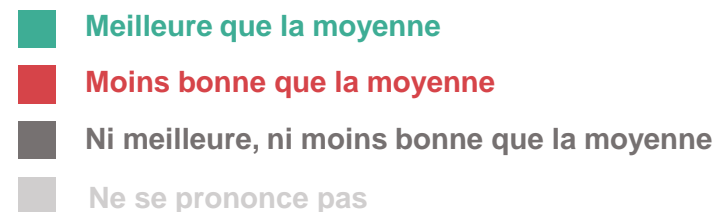
Hommes : 33%
18-24 ans : 36%



Femmes : 40%
50 ans et plus : 42%



35-49 ans : 48%



Synthèse : au global, la majorité des Français portent un jugement positif sur leur commune et leur quartier, même si les habitants de QPV se montrent un peu plus nuancés que la moyenne

De façon générale, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) d'habiter... ?

De façon générale, diriez-vous que la situation est globalement bonne ou mauvaise... ?

Par rapport à la moyenne des autres territoires en France, diriez-vous que la situation est globalement meilleure, moins bonne, ou ni meilleure ni moins bonne... ?



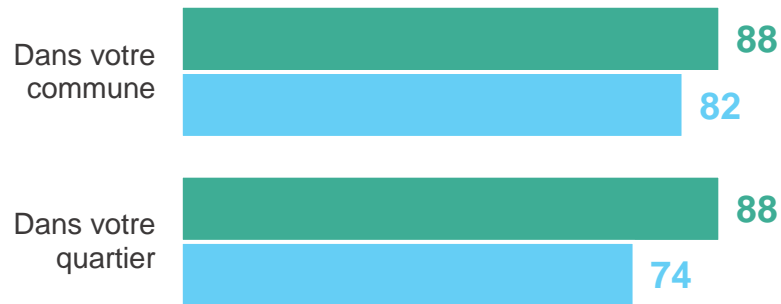
Toute la population française



Habitants de QPV

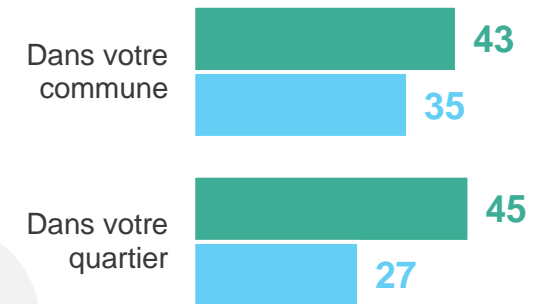
Satisfaction

- À tous, en % de réponses « **Satisfait(e)** » -



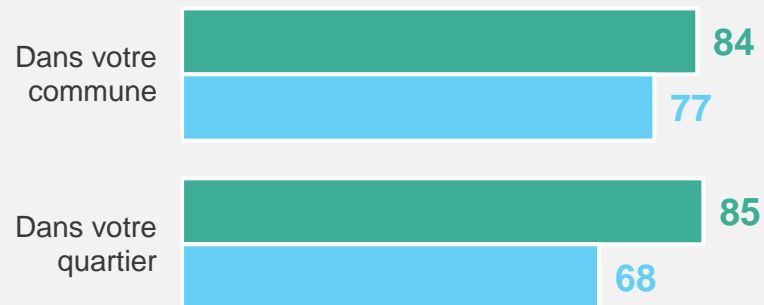
Comparaison de la situation

- À tous, en % de réponses « **Meilleure que la moyenne** » -



Jugement de la situation

- À tous, en % de réponses « **Bonne situation** » -



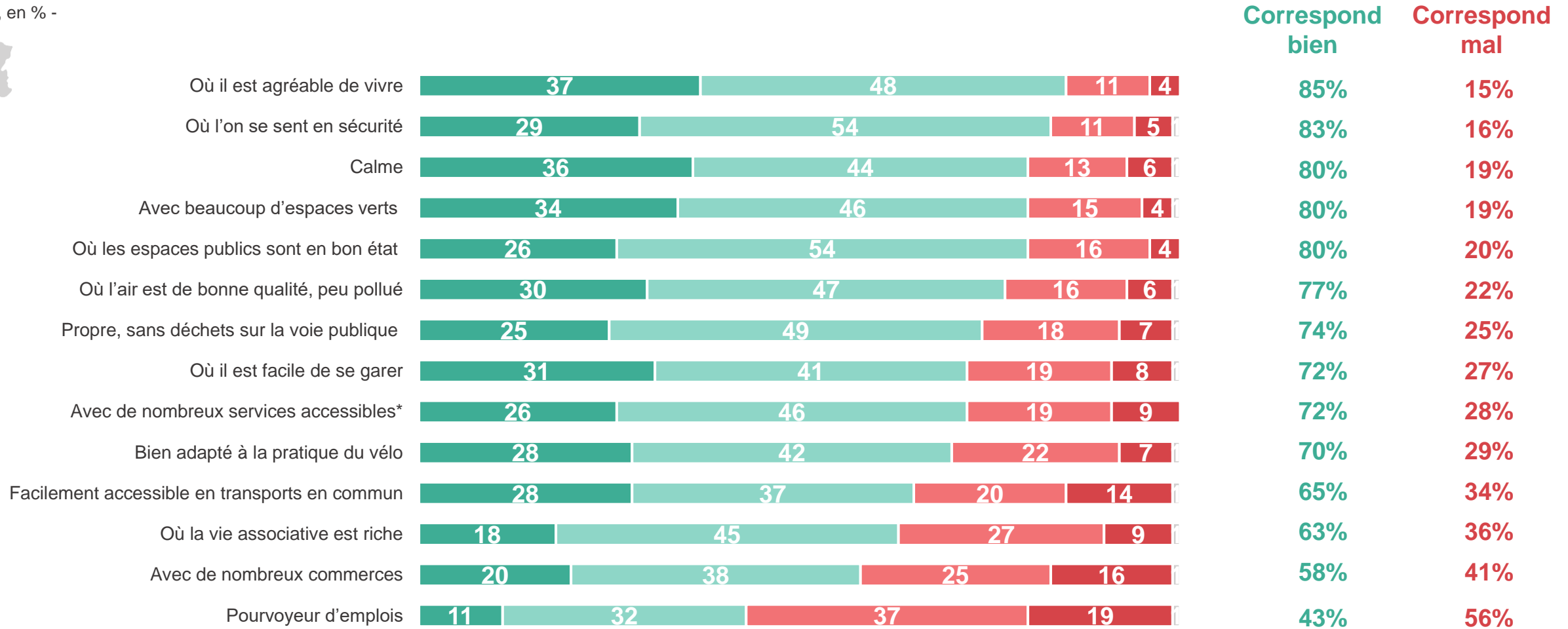


**Un cadre de vie jugé agréable, mais dont
l'accessibilité pourrait être améliorée**

Si une majorité de personnes trouvent leur quartier relativement agréable, calme, bien entretenu et sûr, ils sont légèrement plus mitigés quant à son accessibilité ou son dynamisme économique

Dans quelle mesure chacun des qualificatifs suivants correspond-il à l'idée que vous vous faites de votre quartier ?

- À tous, en % -



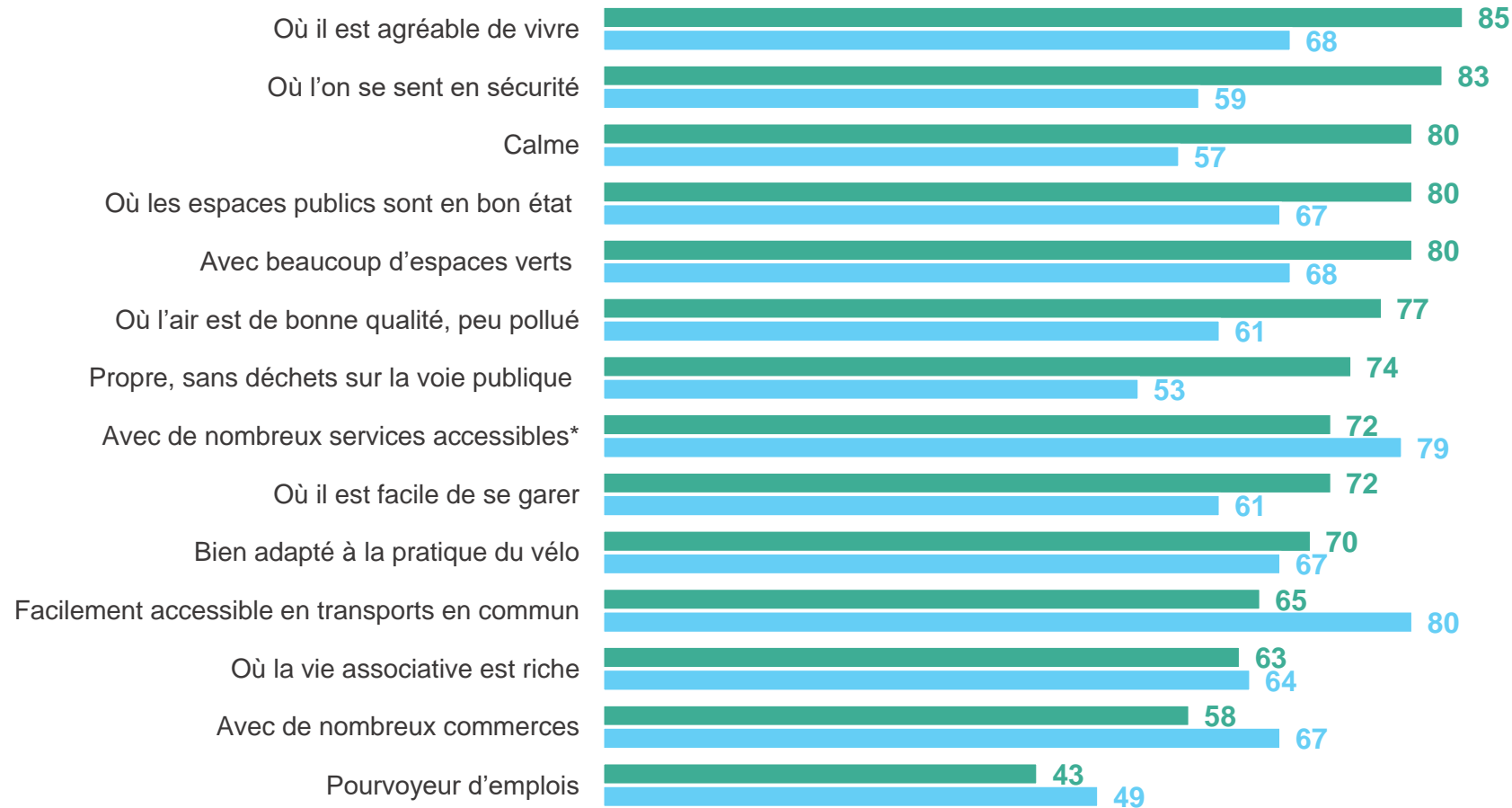
■ Correspond très bien ■ Correspond plutôt bien ■ Correspond plutôt mal ■ Correspond très mal ■ Ne se prononce pas

Si les critères de qualité de vie (calme, sécurité, etc.) sont généralement moins souvent cités chez les habitants des QPV, en revanche ces derniers citent davantage que la moyenne la densité des transports en commun, services et commerces

Dans quelle mesure chacun des qualificatifs suivants correspond-il à l'idée que vous vous faites de votre quartier ?

- À tous, en % de réponses « **Correspond bien** » -

 Toute la population française  Habitants de QPV



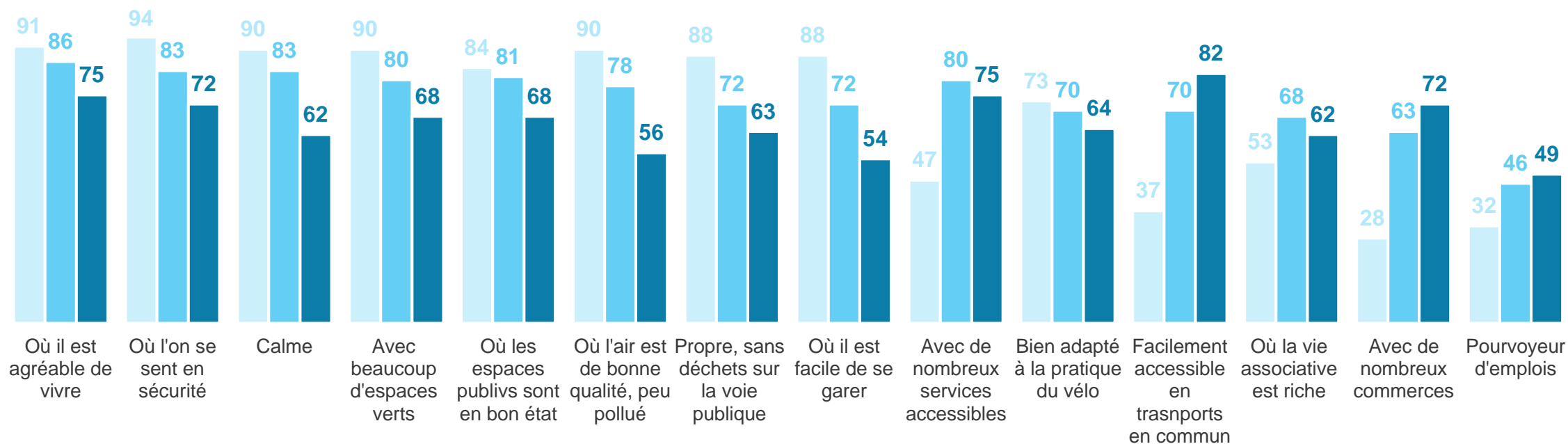
Les habitants des communes rurales témoignent d'une meilleure qualité de vie par rapport à ceux des plus grandes agglomérations, mais soulignent en revanche un accès moins facile aux transports, aux services et aux commerces

Dans quelle mesure chacun des qualificatifs suivants correspond-il à l'idée que vous vous faites de votre quartier ?

- À tous, en % -



- Communes rurales
- Communes urbaines de province
- Agglomération parisienne



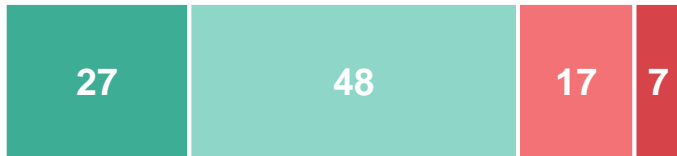
Les personnes vivant en France se sentent généralement bien intégrées à la vie de leur quartier. Un sentiment légèrement moindre chez les habitants des QPV, même si ces derniers se déclarent plus souvent engagés dans la vie associative locale

De manière générale, diriez-vous que... ?

- À tous, en % -



Vous vous sentez bien intégré(e) à la vie de votre quartier

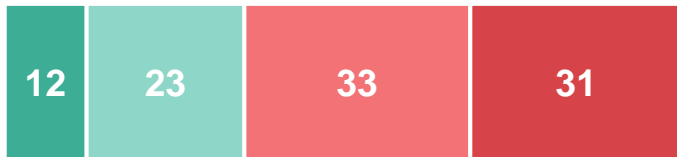


Oui

75%

50 ans et plus : 78%

Vous êtes engagé(e) dans la vie associative de votre quartier



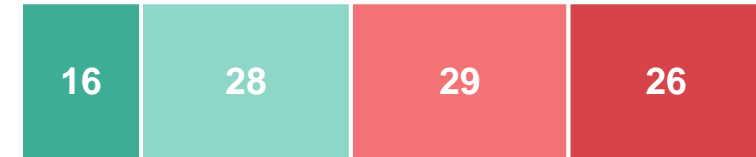
35%

Zone rurale : 41%



Oui

70%

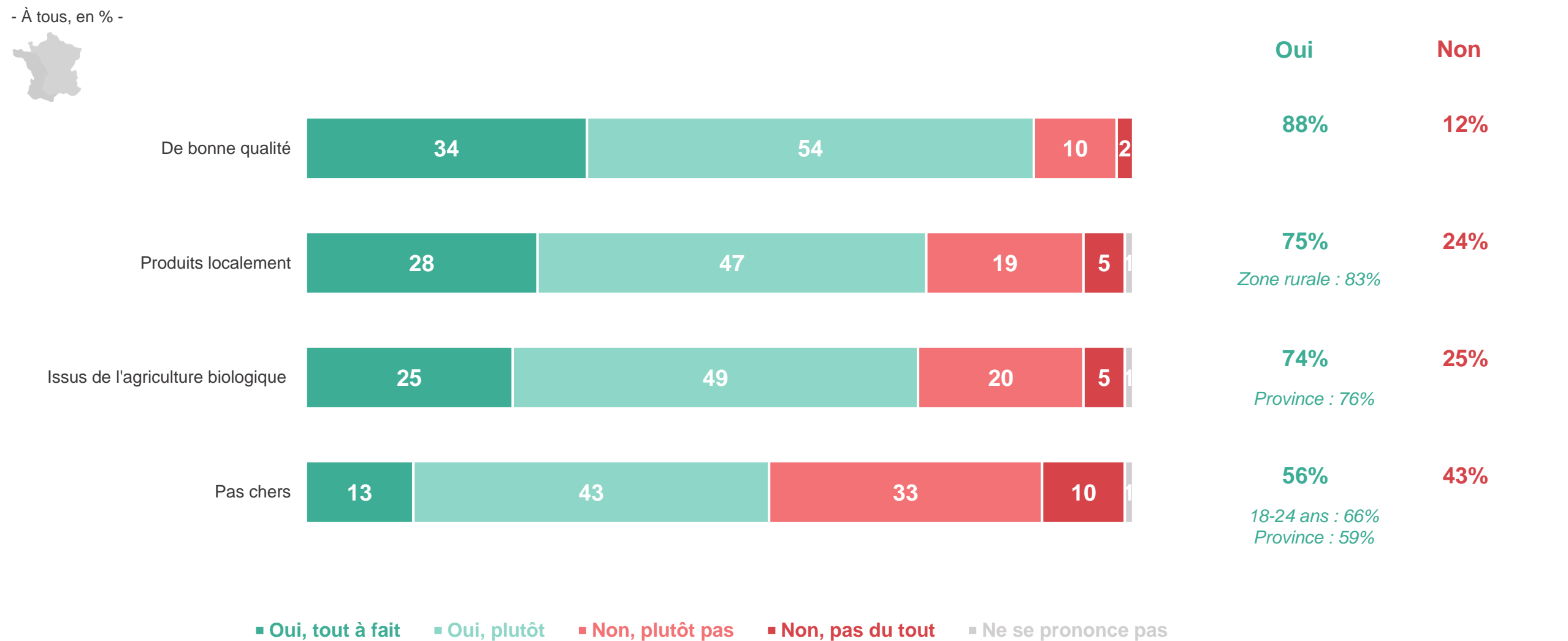


44%

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

Une majorité de personnes habitant en France déclarent avoir un accès relativement facile à des produits alimentaires de bonne qualité et ils sont également ¾ à estimer avoir un accès facile à des produits locaux et bios. En revanche, seule une courte majorité d'entre eux estime qu'il est facile de trouver des produits bon marché

Diriez-vous que vous avez facilement accès près de chez vous à des produits alimentaires... ?

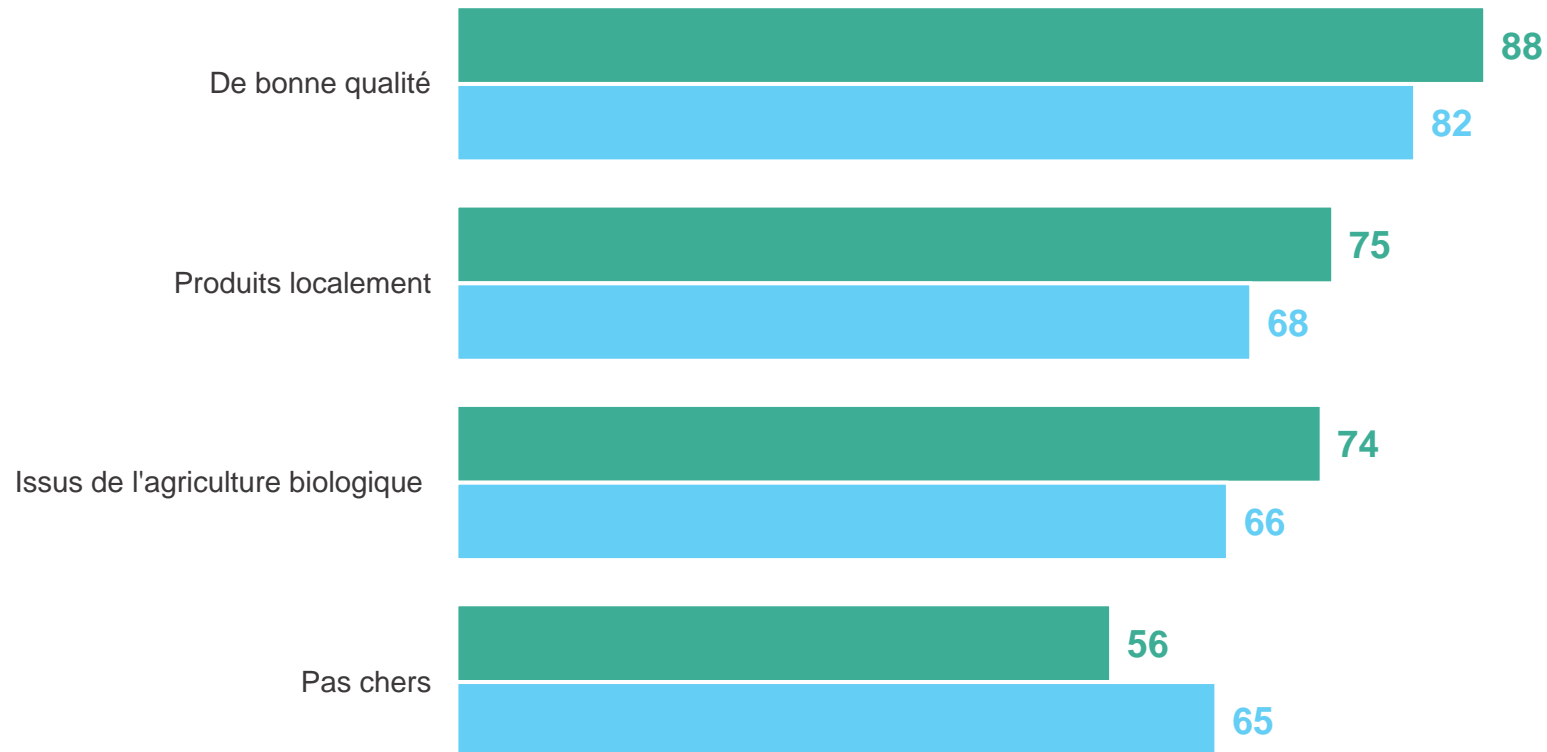


Les habitants des QPV relatent plus de difficultés à trouver près de chez eux des produits de bonne qualité, mais également locaux ou bios. En revanche, ils déclarent plus souvent pouvoir trouver facilement des produits bon marché

Diriez-vous que vous avez facilement accès près de chez vous à des produits alimentaires... ?

- À tous, en % de réponses « **Oui** » -

 Toute la population française  Habitants de QPV



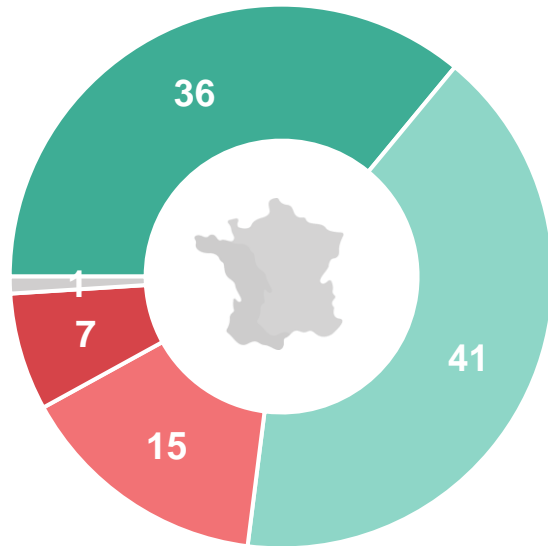
Plus des ¾ de la population vivant en France déclarent avoir un accès facile à des médecins généralistes, une proportion similaire chez les habitants des QPV

Diriez-vous que vous avez facilement accès près de chez vous à... ?

- À tous, en % -

Des médecins généralistes

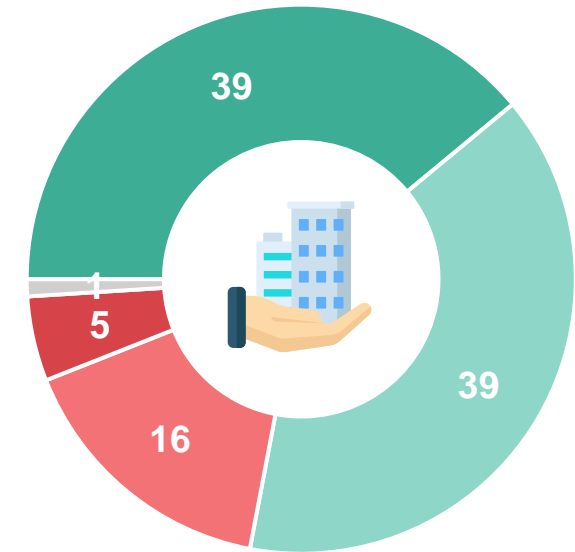
Oui : 77%



Non : 22%

Zone rurale : 31%

Oui : 78%



Non : 21%

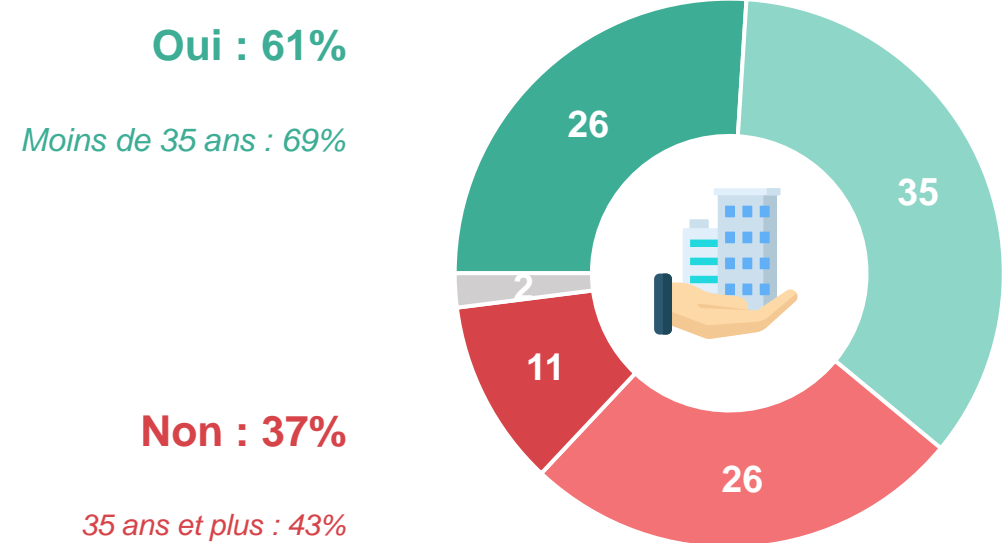
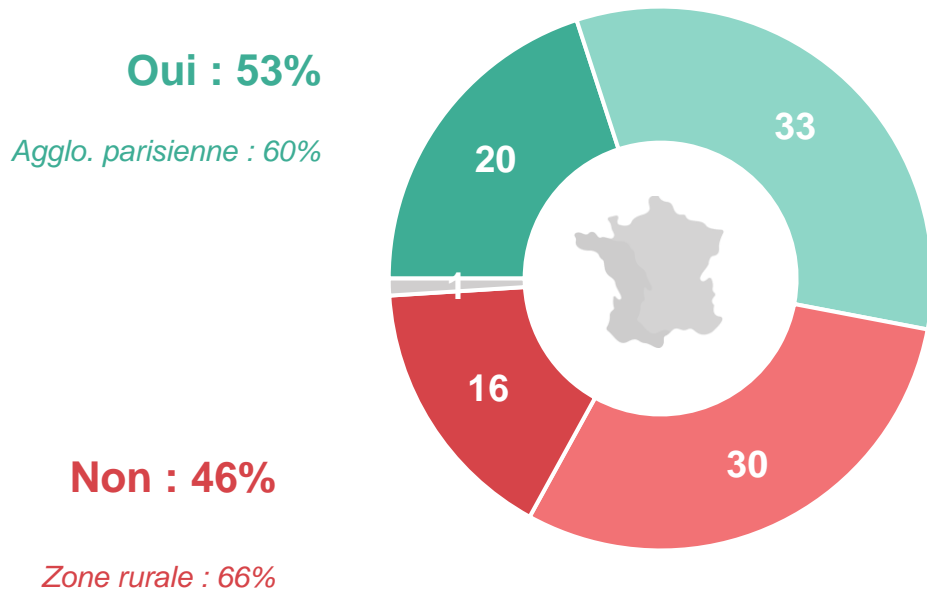
- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

A peine plus d'1 personne sur 2 indique avoir accès facilement à des médecins spécialistes près de chez elle. Une difficulté moins souvent rapportée par les habitants des QPV

Diriez-vous que vous avez facilement accès près de chez vous à... ?

- À tous, en % -

Des médecins spécialistes

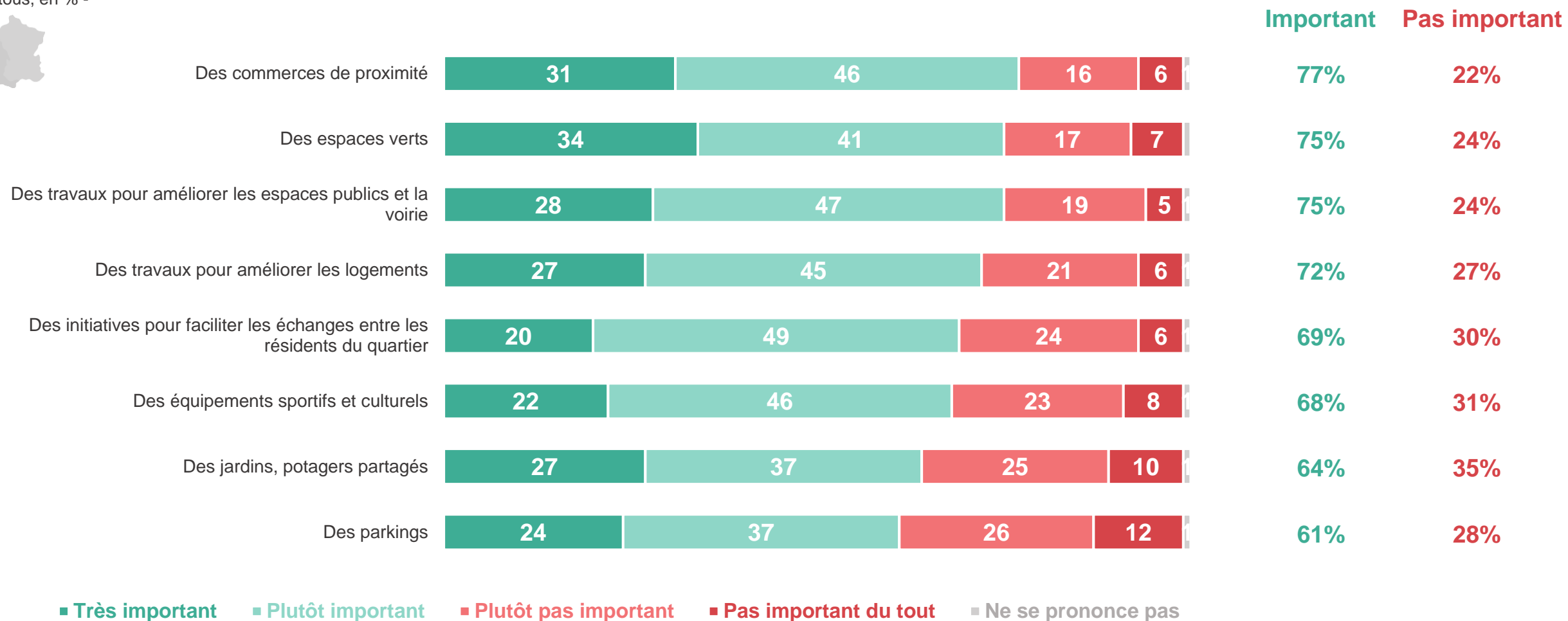


- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

Le développement des commerces de proximité fait partie des premières attentes des Français. Ils soulignent également l'importance des espaces verts et de l'amélioration des espaces publics, de la voirie

Selon vous, est-il important ou non de développer dans votre quartier... ?

- À tous, en % -



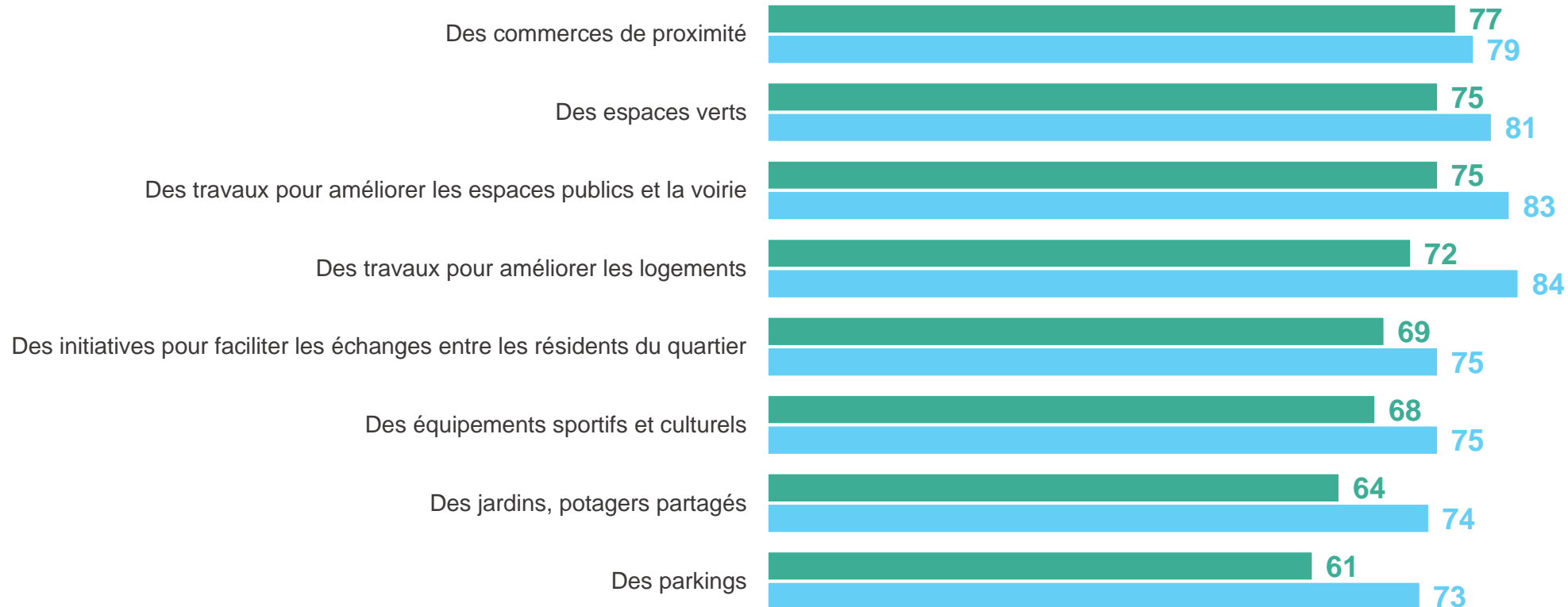
De manière générale, les 25-34 ans et les catégories populaires estiment qu'il est plus important de développer l'ensemble de ces éléments dans leur quartier par rapport aux autres populations.

Dans les QPV, les attentes d'amélioration du quartier sont plus fortes qu'ailleurs, notamment concernant les logements et les espaces publics

Selon vous, est-il important ou non de développer dans votre quartier... ?

- À tous, en % de réponses « **Important** » -

 Toute la population française  Habitants de QPV



Si 7 personnes sur 10 ont déjà entendu parler des programmes de rénovation urbaine parmi la population générale, plus de 8 habitants des QPV en disent de même, une proportion en nette hausse depuis l'année dernière

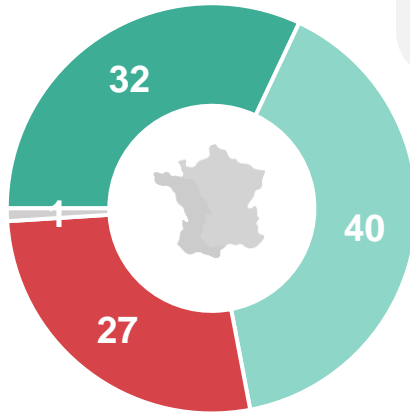
Avez-vous déjà entendu parler des programmes de rénovation urbaine, pour aider à la transformation des quartiers populaires ?

- À tous, en % -

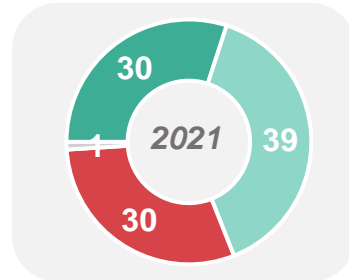
Oui : 72%

Hommes : 75%
CSP+ : 76%

Femmes : 31%
Zone rurale : 35%

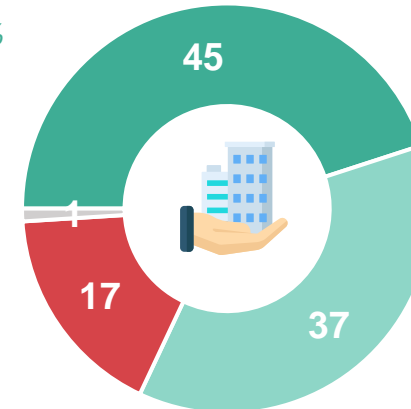


Oui : 69%

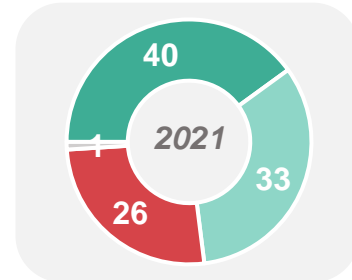


Oui : 82%

Cadres et prof. lib. : 89%



Oui : 73%



- Oui et vous voyez précisément ce dont il s'agit
- Oui mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit
- Non
- Ne se prononce pas



Crise sanitaire et confinements : des situations exceptionnelles vécues avec plus ou moins de facilité

Si les périodes de confinement ont été l'occasion pour un peu plus d'1/3 de la population de se rapprocher de ses voisins, elles ont également été synonymes de difficultés pour certains : déplacements imposés sur le lieu de travail (42% chez les actifs), solitude (28%), difficulté à trouver un médecin (25%)... Aussi, 17% indiquent avoir souffert de la promiscuité avec les membres de leur foyer

Pendant les périodes de confinement liées à la crise sanitaire, avez-vous vécu chacune des situations suivantes au moins une fois ?

- À tous, en % -



Votre employeur ou votre activité vous ont imposé de vous rendre sur votre lieu de travail [Aux actifs]



Vous vous êtes senti(e) plus proche de vos voisins



Vous avez souffert de la solitude



Vous avez été soumis à une surcharge de travail importante [Aux actifs]



Vous avez eu des difficultés à trouver un médecin disponible pour vous soigner (quel que soit le type de maladie)



Vous avez dû télétravailler dans un environnement inadapté (suroccupation du logement, équipements informatiques défaillants, etc.) [Aux actifs]



Vous avez souffert d'être en permanence avec les membres de votre foyer



Un de vos enfants s'est trouvé en situation de décrochage scolaire [Aux parents]



Vous avez perdu votre emploi



■ Oui

■ Non

■ Ne se prononce pas



De manière générale, les 18-24 ans témoignent plus avoir vécu ces situations par rapport aux autres populations, à l'exception de s'être senti(e) plus proche de leurs voisins pour les premiers cités.

Les habitants des QPV indiquent plus souvent que les autres avoir vécu les différentes difficultés liées au confinement, mais également s'être rapprochés de leurs voisins

Pendant les périodes de confinement liées à la crise sanitaire, avez-vous vécu chacune des situations suivantes au moins une fois ?

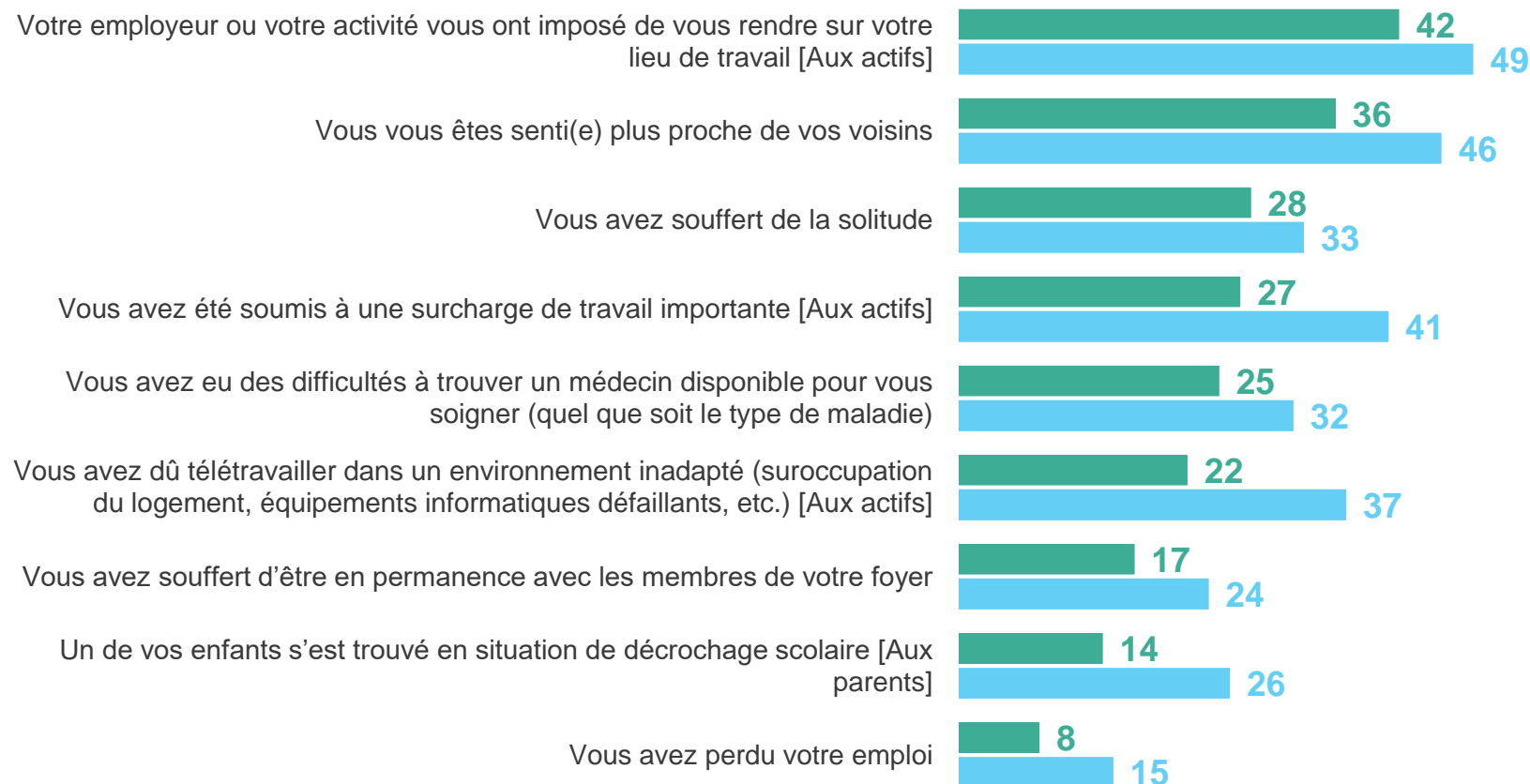
- À tous, en % de réponses « **Oui** » -



Toute la population française



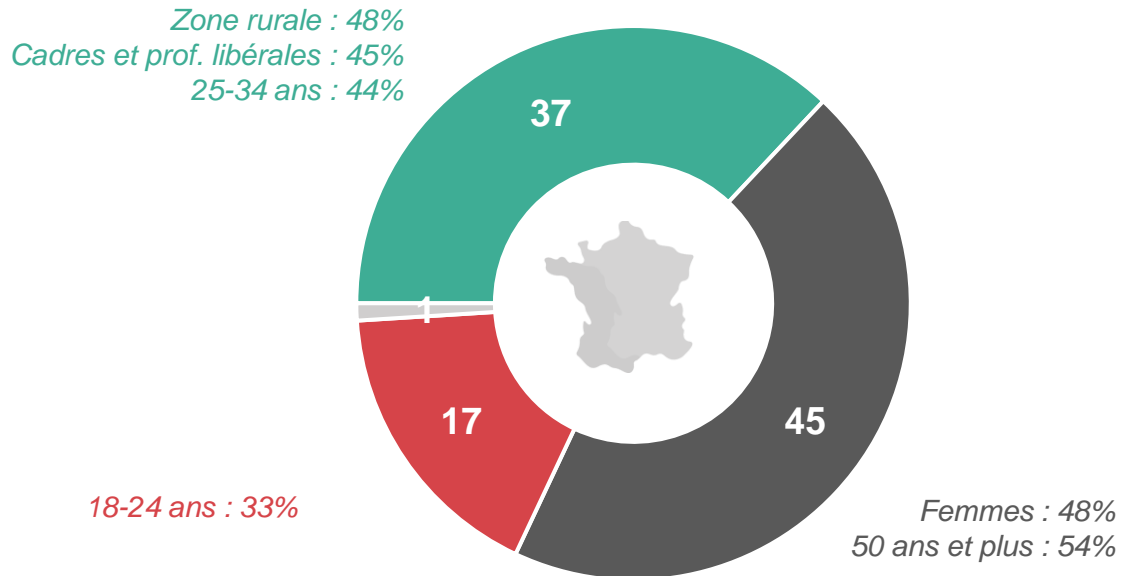
Habitants de QPV



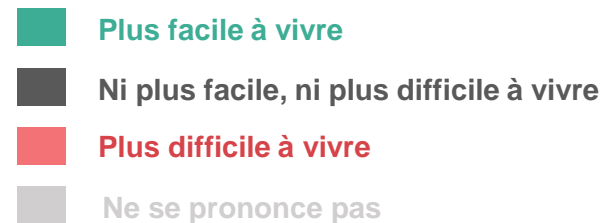
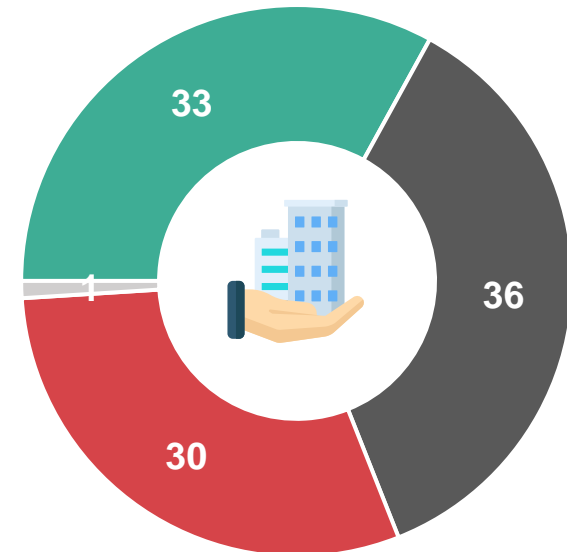
Au global, seuls 17% des personnes habitant en France estiment que la crise sanitaire a été plus difficile à vivre pour eux par rapport à la moyenne. Une proportion qui atteint 30% chez les habitants des QPV

D'après vous, la crise sanitaire a-t-elle été plus facile, plus difficile, ou ni plus facile, ni plus difficile à vivre pour vous que pour la moyenne des Français ?

- À tous, en % -



25-34 ans : 47%

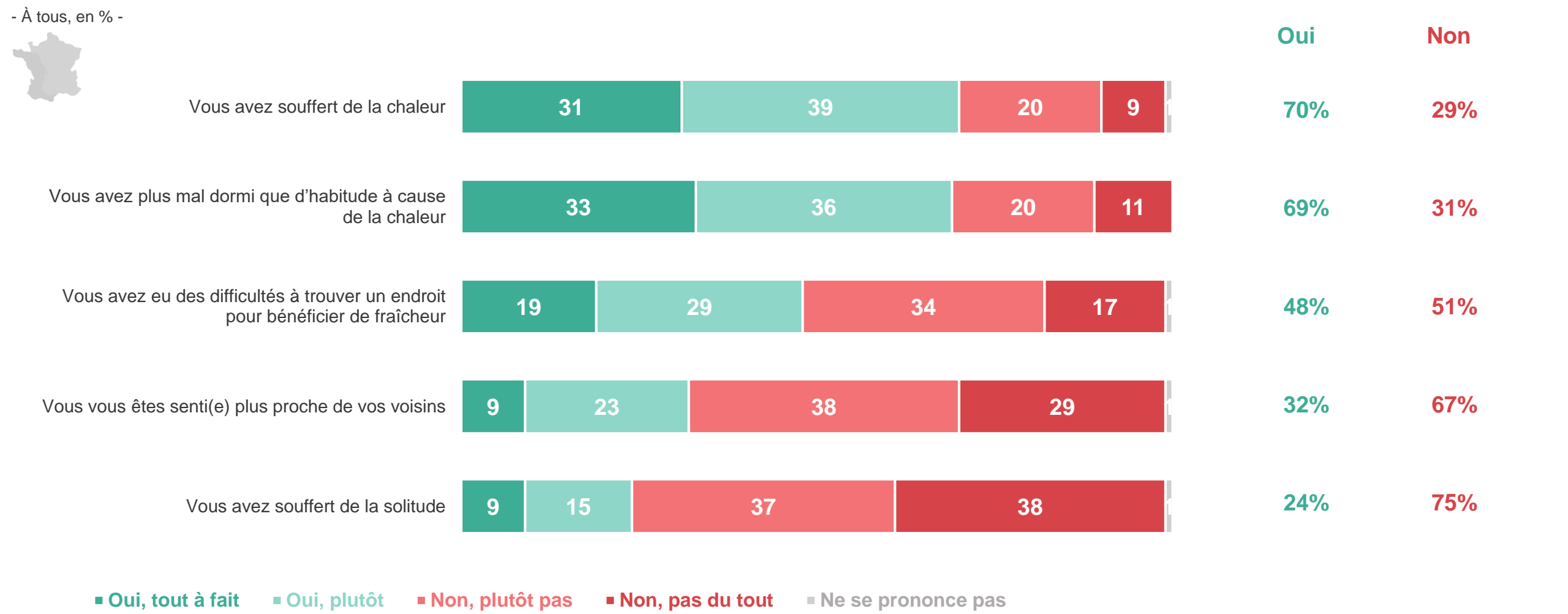




Entre les fortes chaleurs et la hausse des prix de l'énergie anticipée, l'isolation thermique apparaît au cœur des préoccupations

Les périodes de canicule de cet été ont été mal vécues par la population. 7 personnes sur 10 indiquent avoir souffert de la chaleur, et 24% rapportent même avoir souffert de la solitude pendant ces épisodes

Pendant les périodes de canicule observées cet été, avez-vous vécu chacune des situations suivantes ?

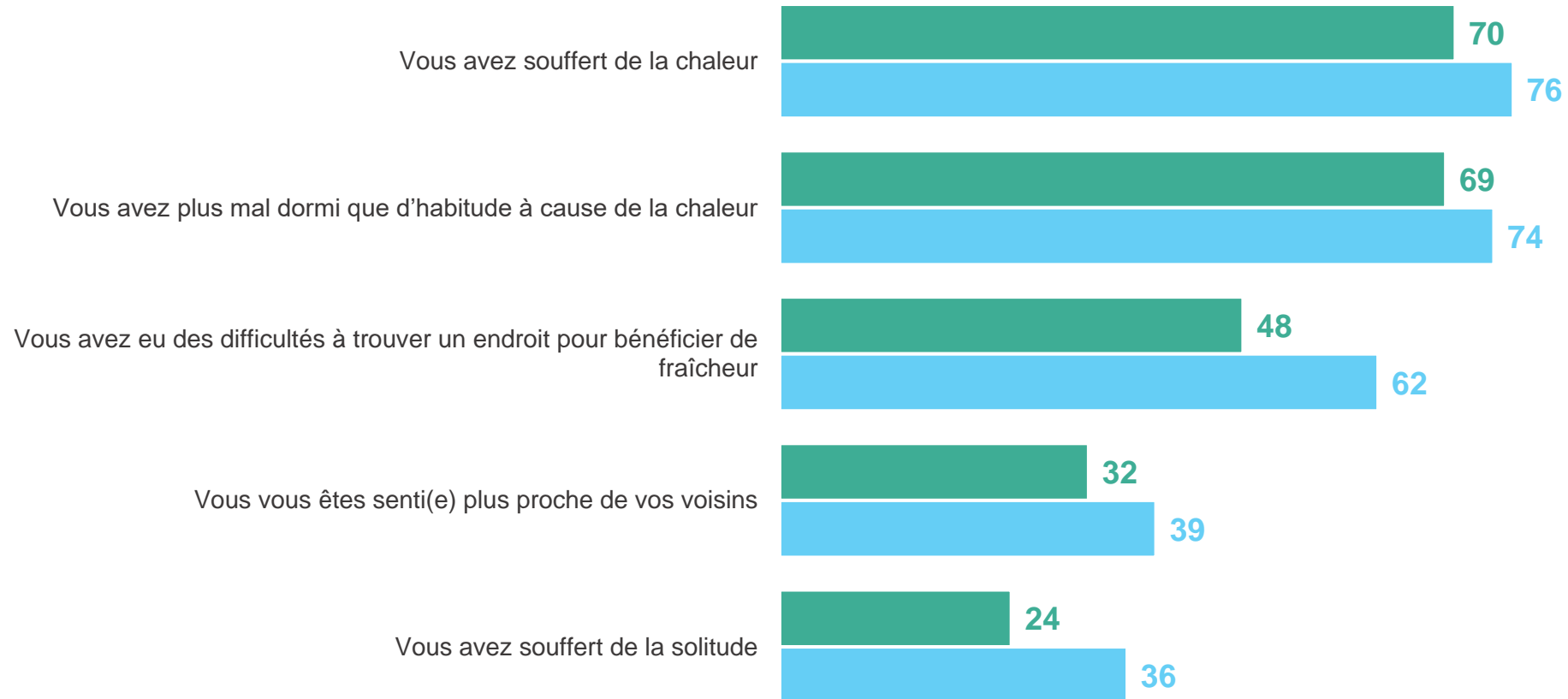


Comme lors les confinements, les épisodes caniculaires semblent avoir été moins bien vécus par les habitants des QPV que par l'ensemble de la population

Pendant les périodes de canicule observées cet été, avez-vous vécu chacune des situations suivantes ?

- À tous, en % de réponses « **Oui** » -

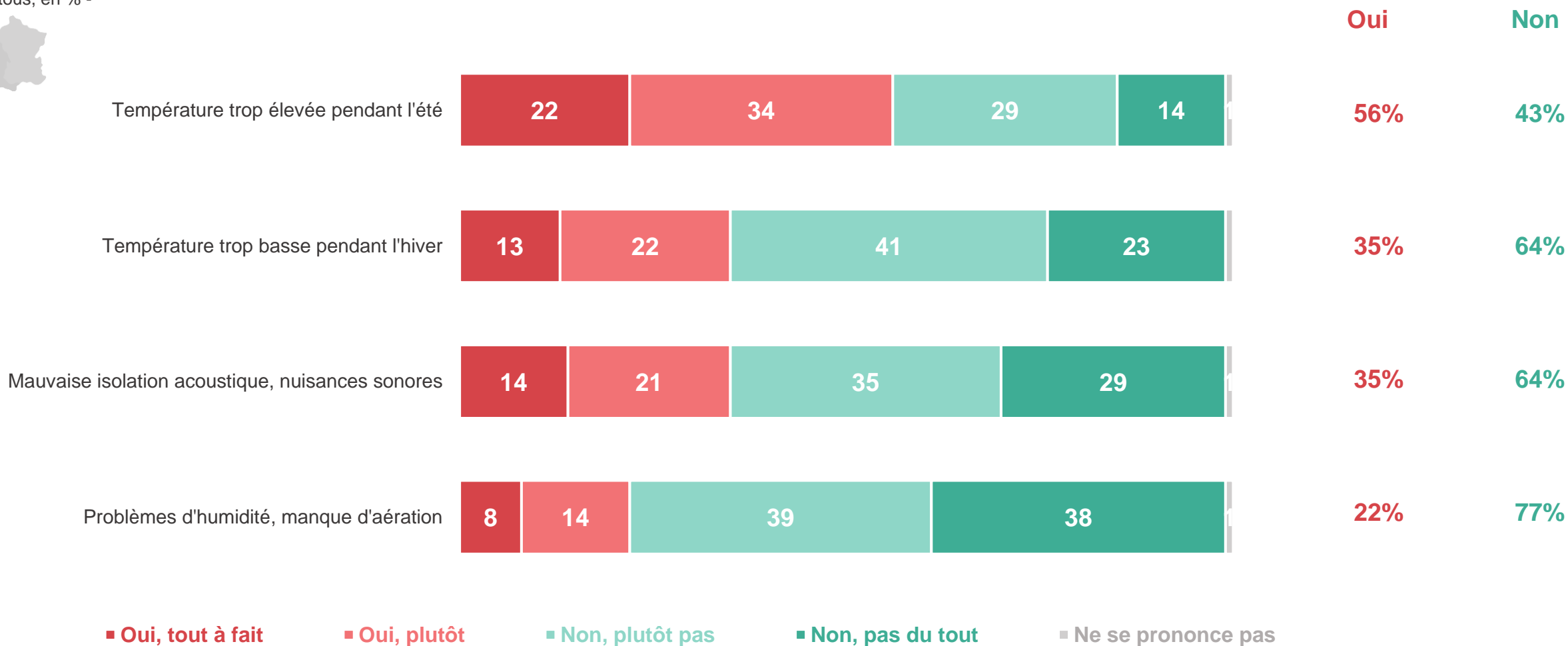
 Toute la population française  Habitants de QPV



Dans leur logement, les personnes vivant en France souffrent davantage d'une mauvaise isolation thermique que d'une mauvaise isolation sonore. Des températures intérieures trop élevées sont rapportées par 56% de la population (contre 35% pour les nuisances sonores)

Êtes-vous confronté(e) à chacun des problèmes suivants dans votre logement ?

- À tous, en % -



Les habitants des QPV relatent plus souvent souffrir de désagréments dans leur logement, qu'il s'agisse de températures trop élevées ou trop basses, de nuisances sonores ou de problèmes d'humidité

Êtes-vous confronté(e) à chacun des problèmes suivants dans votre logement ?

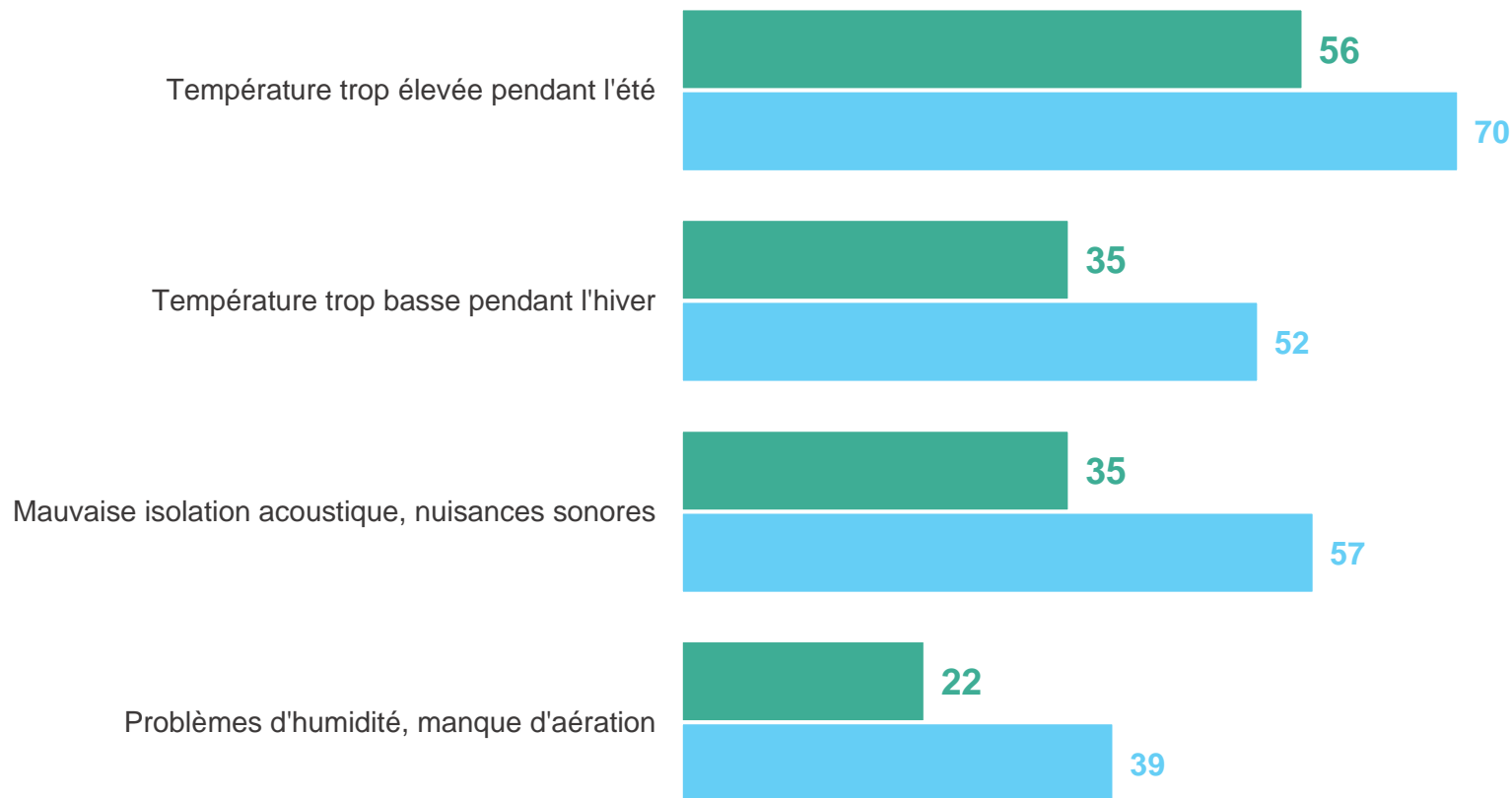
- À tous, en % de réponses « **Oui** » -



Toute la population française



Habitants de QPV

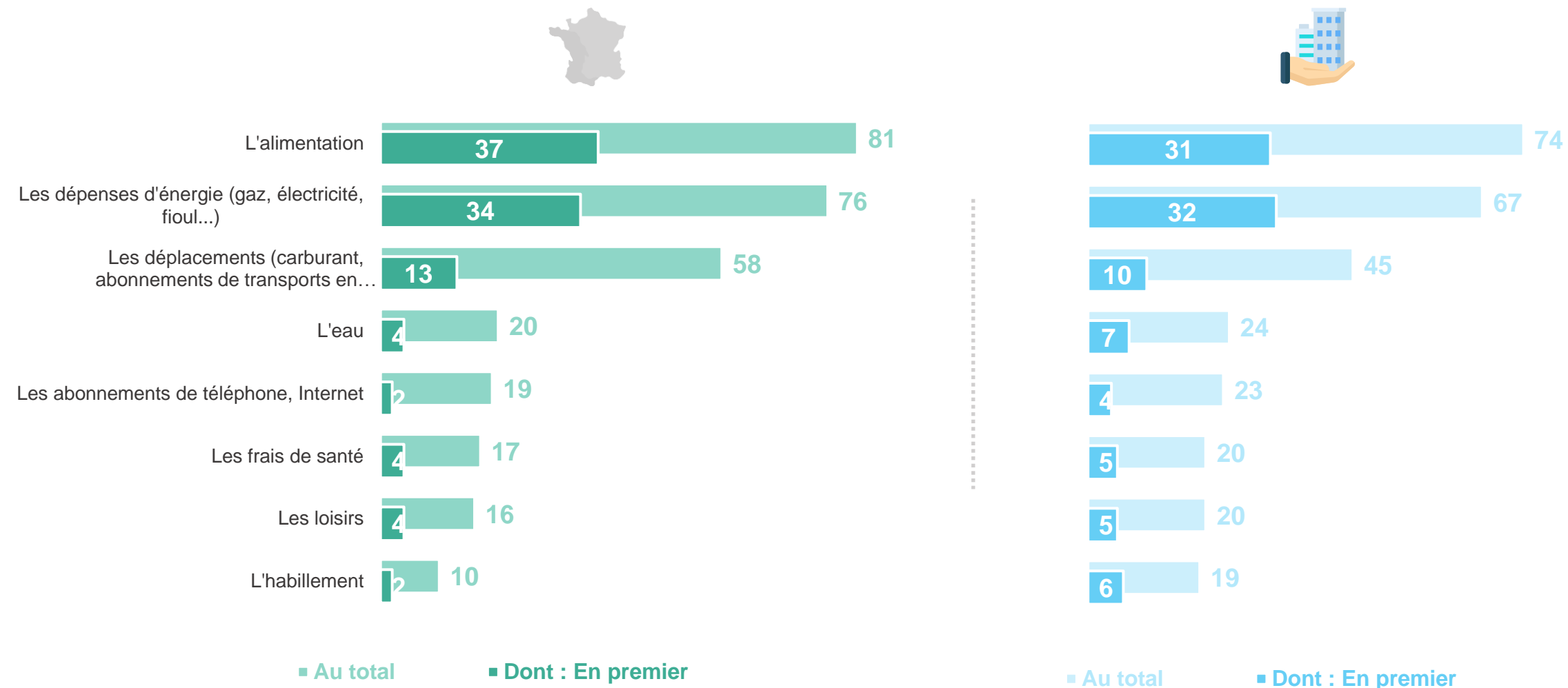


Au sein de l'ensemble de la population française, **66%** des personnes ont déjà été confrontées à au moins un de ces problèmes contre **85%** des personnes habitant dans des QPV.

Après l'alimentation, les dépenses énergétiques et les frais de déplacements apparaissent comme les dépenses les plus lourdes aux yeux des Français, chez les habitants des QPV comme chez les autres

D'après vous, parmi ces dépenses, lesquelles pèsent le plus sur votre budget ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

- À tous, en % -



Pour près de 2 personnes sur 3, la hausse des prix de l'énergie aura bien un impact sur leur capacité à se chauffer cet hiver, une appréhension légèrement plus forte chez les habitants des QPV

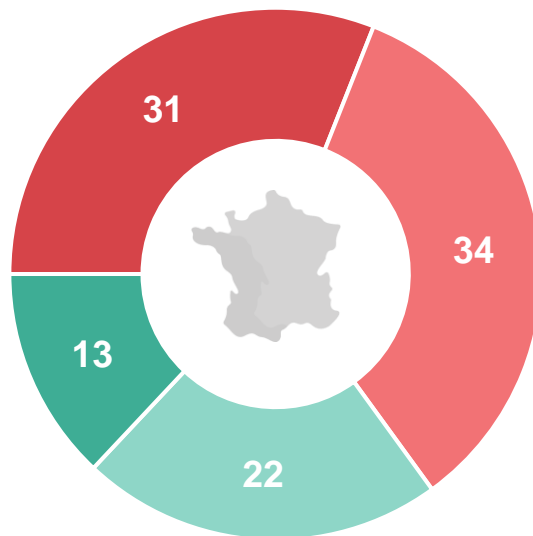
Vous personnellement, pensez-vous que la hausse des prix de l'énergie aura un impact... ?

- À tous, en % -

... Sur votre capacité à chauffer votre logement cet hiver

Un impact plutôt ou très important : 65%

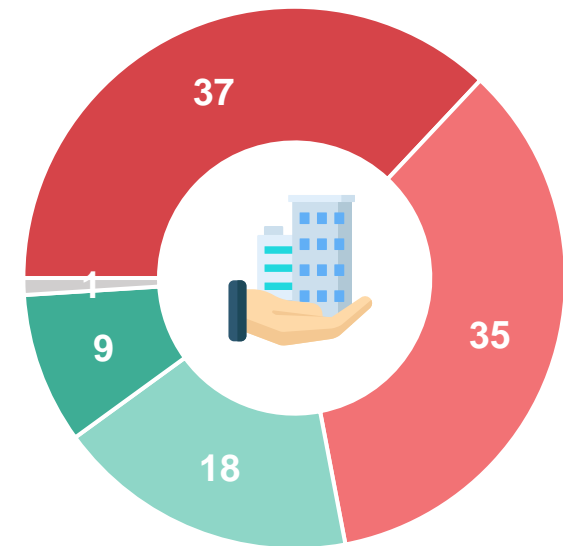
Femmes : 68%
18-24 ans : 74%
CSP- : 70%



Pas ou peu d'impact : 35%

Un impact plutôt ou très important : 72%

Pas ou peu d'impact : 27%



- **Oui, un impact très important**
- **Oui, un impact plutôt important**
- **Oui, un impact peu important**
- **Non, pas d'impact du tout**
- **Ne se prononce pas**

Plus de la moitié de la population (56%) anticipent que la hausse des prix de l'énergie affectera leur mobilité, et jusqu'à 64% chez les habitants des QPV

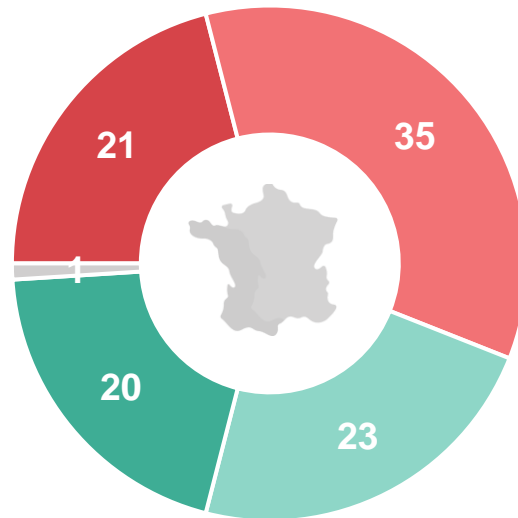
Vous personnellement, pensez-vous que la hausse des prix de l'énergie aura un impact... ?

- À tous, en % -

... Sur votre capacité à vous déplacer

Un impact plutôt ou très important : 56%

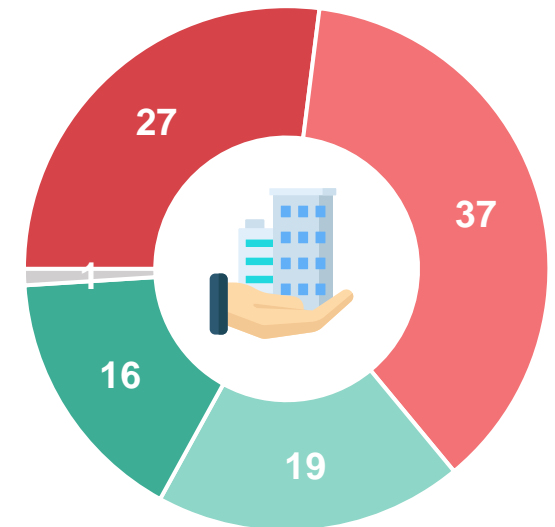
Zone rurale : 62%
Moins de 35 ans : 69%
CSP- : 68%



Pas ou peu d'impact : 43%

Un impact plutôt ou très important : 64%

Hommes : 67%
Moins de 35 ans : 71%
CSP- : 73%



Pas ou peu d'impact : 35%

- **Oui, un impact très important**
- **Oui, un impact plutôt important**
- **Oui, un impact peu important**
- **Non, pas d'impact du tout**
- **Ne se prononce pas**

Qu'il s'agisse de leur consommation d'eau chaude, d'électricité ou de carburant, une majorité de personnes rapportent avoir des réflexes pour consommer moins

Pour faire des économies, avez-vous déjà... ?

- À tous, en % -



Limité votre consommation d'eau chaude (douches plus courtes, débit plus faible, etc.)



Oui

88%

Baissé la température chez vous, quitte à avoir un peu froid



85%

Limité vos déplacements (en transports en commun ou avec votre voiture personnelle)



81%

Consommé l'électricité en priorité sur les heures creuses (lave-linge, lave-vaisselle, chauffage électrique, etc.)



80%

- **Oui, et vous le faites régulièrement**
- **Oui, cela peut vous arriver mais vous ne le faites pas régulièrement**
- **Non, jamais**
- Ne se prononce pas

Les réflexes de sobriété énergétique se retrouvent chez les habitants des QPV comme dans la population générale

Pour faire des économies, avez-vous déjà... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -

Oui



Limité votre consommation d'eau chaude (douches plus courtes, débit plus faible, etc.)



88%

Consommé l'électricité en priorité sur les heures creuses (lave-linge, lave-vaisselle, chauffage électrique, etc.)



83%

Limité vos déplacements (en transports en commun ou avec votre voiture personnelle)



83%

Baissé la température chez vous, quitte à avoir un peu froid



83%

- **Oui, et vous le faites régulièrement**
- **Oui, cela peut vous arriver mais vous ne le faites pas régulièrement**
- **Non, jamais**
- **Ne se prononce pas**

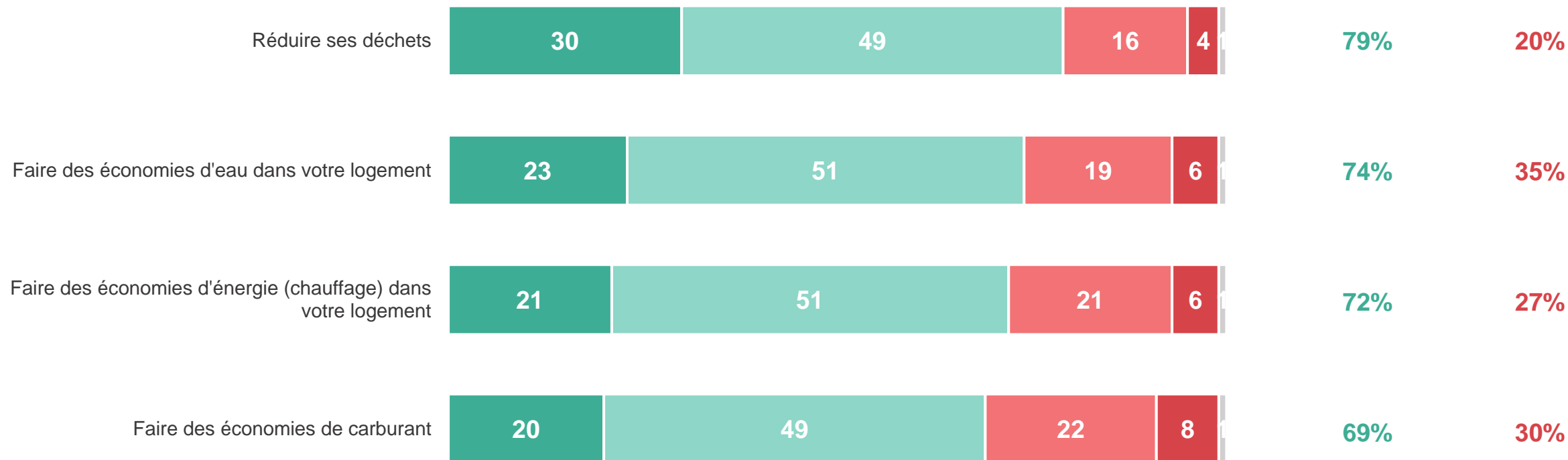
Même si les Français cherchent souvent à limiter leur consommation énergétique, une partie d'entre eux ressent un certain manque d'information sur les moyens d'y parvenir

Vous sentez-vous bien ou mal informé(e) concernant les moyens de... ?

- À tous, en % -



Bien informé(e) Mal informé(e)



■ Très bien informé(e) ■ Plutôt bien informé(e) ■ Plutôt mal informé(e) ■ Très mal informé(e) ■ Ne se prononce pas

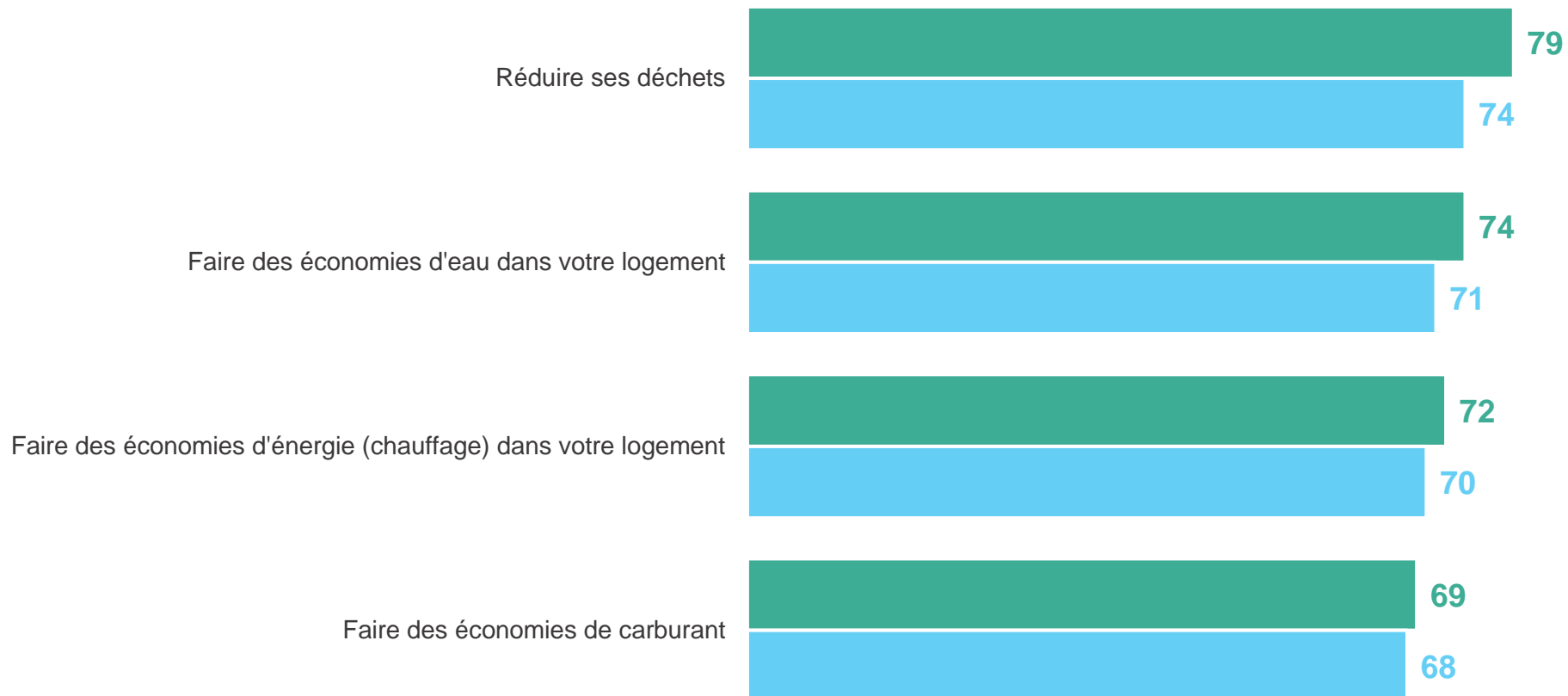


Les habitants des QPV manifestent un niveau d'information légèrement inférieur à l'ensemble de la population sur les moyens de parvenir à une consommation plus sobre

Vous sentez-vous bien ou mal informé(e) concernant les moyens de... ?

- À tous, en % de réponses « **Bien informé(e)** » -

 Toute la population française  Habitants de QPV



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr